

// ASSISTENTE VOCALE IA · WISPCONTACT

Il centralino che risponde **anche** quando tu non puoi

Centralino in cloud, assistente vocale IA e helpdesk a ticket in un unico servizio. Risponde ai tuoi clienti giorno, sera e festivi, in italiano.

24/7

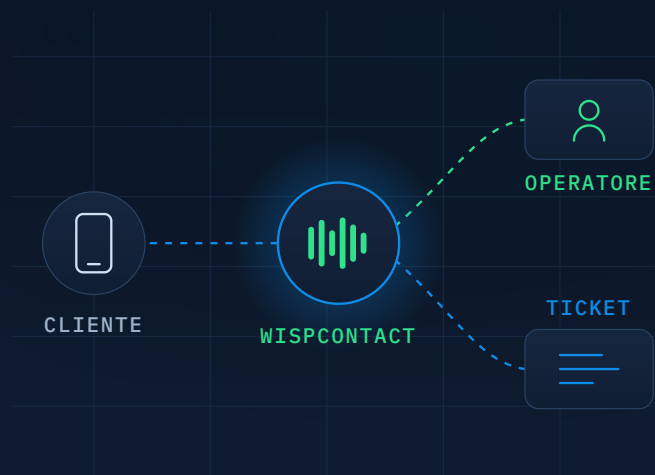
SEMPRE RAGGIUNGIBILE

500 min

INCLUSI OGNI MESE

69 €

AL MESE + IVA

**Telefono**

Centralino in cloud e assistente vocale sul tuo numero.

● attivo**WhatsApp**

Lo stesso assistente risponderà per iscritto su WhatsApp.

● in arrivo**Helpdesk a ticket**

Telefono, email e web in un unico portale.

● attivo

// FUNZIONI

Cosa fa per te

Un servizio unico che risponde, smista e tiene traccia di ogni richiesta, senza apparati da installare.

**Assistente vocale intelligente**

Capisce la domanda del cliente e risponde a voce su orari, servizi, domande frequenti e, con l'integrazione, stato degli ordini, usando le informazioni della tua azienda.

VOCE NATURALE · ITALIANO

**Centralino in cloud**

Menu vocale, orari di apertura e chiusura, code e interni. Nessun apparato da installare: funziona con il tuo numero.

MENU · ORARI · CODE · INTERNI

**Passaggio all'operatore**

Se serve una persona, la chiamata passa a te o ai tuoi collaboratori. Quando l'ufficio è chiuso il cliente lascia un messaggio.

TRASFERIMENTO · SEGRETERIA

**Helpdesk a ticket**

Le richieste arrivate per telefono, email o web finiscono in un unico portale: ogni richiesta resta tracciata fino alla chiusura.

TELEFONO · EMAIL · WEB

**Trascrizioni via email**

Messaggi in segreteria e chiamate registrate su richiesta arrivano trascritti nella tua casella, pronti da leggere.

SEGRETERIA · TRASCRIZIONE

**Impara dalla tua attività**

Le risposte dell'assistente si aggiornano con le informazioni che approvi tu, prese dai ticket e dalle risposte dei tuoi operatori.

APPROVATE DA TE

// COME FUNZIONA

Una chiamata, quattro passi

01

Il cliente chiama

Chiama il tuo numero a qualsiasi ora, anche nei festivi.

02

WispContact risponde

Risponde con una voce naturale e capisce che cosa serve.

03

Risolve

Dà subito la risposta, con le informazioni della tua azienda.

04

Passa o registra

Se serve un seguito, passa la chiamata all'operatore, prende un messaggio o apre un ticket.

IN ARRIVO

// CANALE WHATSAPP

Presto anche su WhatsApp

- ✓ **Stesso assistente.** L'assistente del telefono risponderà per iscritto ai tuoi clienti su **WhatsApp Business**, con le stesse informazioni che hai approvato.
- ✓ **Ticket quando serve.** Le richieste che hanno bisogno di un seguito diventeranno un ticket nell'helpdesk.
- ✓ **Intervieni quando vuoi.** Se rispondi tu dall'app WhatsApp Business, l'assistente si fermerà e lascerà a te la conversazione.
- ✓ **Canale ufficiale.** Il collegamento avverrà tramite l'API ufficiale di Meta: i messaggi transiteranno sui sistemi di Meta e l'IA li elaborerà su server nell'UE.

In sviluppo: condizioni e prezzi verranno comunicati al lancio.

// PERCHÉ SCEGLIERLO

Pensato per le aziende italiane

**Dati in Europa**

Per i clienti WispContact voce e IA sono elaborate nell'UE.

**Privacy**

Chi chiama viene informato all'inizio, nel rispetto del GDPR.

**Nessun hardware**

Tutto in cloud, gestito e aggiornato da noi.

**Costi chiari**

Canone fisso con 500 minuti inclusi; eventuali extra e integrazioni concordati prima della firma.

**Assistenza italiana**

Configurazione e supporto direttamente da WISP STORE.

**Su misura**

Collegamento ai tuoi gestionali (ordini, CRM, ticket) a preventivo.

// PREZZI

Prezzi chiari, senza sorprese

Canone mensile, setup una tantum e minuti aggiuntivi a pacchetti.

CANONE WISPCONTACT

69 € / mese + IVA

500 minuti di conversazione con l'assistente inclusi ogni mese; quelli non usati si azzerano a fine mese. Durata minima 12 mesi.

MINUTI AGGIUNTIVI

50 € + IVA

Per ogni pacchetto da 1.000 minuti oltre i 500 inclusi nel mese, anche se usato solo in parte.

SETUP INIZIALE

199 € + IVA

Una tantum. Comprende la configurazione iniziale: percorso delle chiamate, informazioni di base dell'azienda e informativa privacy per i chiamanti.

INCLUSO NEL CANONE

- ✓ **Centralino in cloud.** Menu vocale, orari di apertura e chiusura, festivi, interni e code.
- ✓ **Segreteria e trascrizioni.** Messaggi e registrazioni su richiesta trascritti e inviati via email.
- ✓ **Assistente vocale intelligente.** Voce italiana naturale, risposte basate sulle informazioni della tua azienda, passaggio all'operatore.
- ✓ **Helpdesk a ticket.** Portale per gestire le richieste di telefono, email e web.
- ✓ **Gestione e aggiornamenti.** Server, backup, aggiornamenti di sicurezza e controllo del servizio a cura di WISP STORE.

Prezzi IVA esclusa. La configurazione iniziale è compresa nel setup di 199 €. Il traffico telefonico verso numeri esterni (per esempio i trasferimenti verso cellulari) e le integrazioni personalizzate sono a preventivo.

// CONTATTI

Vuoi provarlo?

Chiama il +39 089 842 7588 per provare la demo del nostro assistente vocale. Per un preventivo o una presentazione scrivici.

+39 089 842 7588

info@wispcontact.it wispcontact.it